保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元年 12 月　　36 件中 24 件回答　　事業所名　センチュリー児童デイサービスたかお

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない（内未回答）	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	3 (2)	
	②	職員の人数や専門性は適切であるか	20	0	0	4 (1)	スタッフの人数が多く、手厚いので安心できます。
	③	当施設（たかお）の設備等は、お子様への配慮が適切になされているか	22	0	0	2 (1)	
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	22	0	0	2 (1)	
	⑤	活動がマンネリ化しないよう工夫されているか	21	0	0	3 (1)	・レクも制作も色々よく考えていただいており本人も毎回楽しみにしております。作品も季節に合ったもので、家でもその後飾ることができるのでありがたいです。
	⑥	お子様の社会性を高めるための活動をする機会が作られているか	19	2	0	3 (1)	
保護者様への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	2 (1)	
	⑧	日頃から（電話・連絡帳・送迎時など）お子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	1 (1)	
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6	1	1 (1)	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない（内未回答）	ご意見
	⑩	お子様や保護者様からのご要望（苦情を含む）について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0	3 (1)	
	⑪	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	2 (1)	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか	22	0	0	2 (1)	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	1 (1)	
満足度	⑭	お子様は通所を楽しみにしているか	22	0	0	2 (1)	
	⑮	当施設（たかお）の支援に満足しているか	23	0	0	1 (1)	
	⑯	送迎時間の誤差は保護者様にとって許容範囲内で納まっているか	23	0	0	1 (1)	
	⑰	職員の身だしなみは整っているか	22	0	0	2 (1)	
	⑱	友人にも安心して当施設（たかお）を紹介できるか	22	0	0	2 (1)	

アンケートのご回答

⑨「保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか」

随時、ご希望に応じて個別面談もさせていただきますので、お声かけ下さい。

更に保護者様の相談には対応し、お子様に応じたよりよい助言等を行うよう努めます。専門医との連携も継続しておりますので、気になることがございましたら、ご相談下さい。

保護者様からその他のご意見

・イベントや施設の情報をキャッチして、色々な所に連れて行って頂いていることに感謝しています。
・家から近いことと、子供が楽しみに行ってくれること。
・いつも子供が楽しいと言って通っています。職員さん、皆さん、いつもよくしていただいてありがとうございます。
・これからもよろしくお願いします。
・連絡がメールやLINEでできるようになるといいなと思います。
・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
・日頃なかなか遠くまでお出かけできないので、本人もきっと喜んでいると思います。また、体を沢山使って遊んでくださり（おんぶ、肩車など）いつも本当にありがとうございます。
・クッキングなど子供を楽しませてくれる行事をたくさん計画してくれている。
・いつも本当によくしていただいてありがとうございます。
・スタッフの方たちのサービスがとても良く、安心して子供をお願いできます。今まで4つの施設を利用しましたが、たかおが一番です。
・LINEで連絡ができたら便利です。子供はおもちゃで遊ぶことを楽しみにしているようです。
・学校や家から近いので助かっています。夏休みは朝からいろんな所へ連れて行ってくれるので仕事をしていて遊んであげられない親にはとてもありがたいと思っております。職員の方の名前と顔が一致しないので、何かご紹介プリントなどあると嬉しいです。
・いつもお世話になっています。職員さんみなさん親切で安心して預けることができ、子供も大変いつも楽しそうにしていて感謝しています。
・いつもきめ細かく支援していただきありがとうございます。季節ごとの作品はすごく工夫されていて毎回楽しみにしています。
・職員も皆さん親切で、当日キャンセルも優しく受け入れて頂き、感謝しています。家が好きで、学校だけで疲れる子なので、キャンセルでご迷惑をおかけし、すみません。レクリェーションやクッキングは毎月変えて工夫されていると思います。制作もいつも素敵な物を作って頂き、連絡帳もお忙しい中、書いて下さりありがとうございます。子供も疲れた時は行きたくなかったようですが今は楽しく行っています。いつもありがとうございます。ホームページも頑張って更新されていると思います。

その他のご意見へのご回答

「連絡がラインでできると良い」とのご意見もありましたが、メール（アドレス：century.jidouday@gmail.com）でのやりとりが可能ですので、そちらの方でお願いいたします。今のところ、ラインでのやり取りは予定にはありませんが、保護者様のニーズをお聞きしながら、検討していきたいと思います。

「職員の名前と顔が一致しない」とのご意見は、12月発送の「たかお便り」に職員紹介を同封いたします。

これからも保護者様のニーズやご意見をお聞きし、ご満足いただけるご支援やサービスができるよう職員一同、努めて参ります。