

放課後等デイサービス自己評価結果 (公表)

実施時期 2020年9月 職員 7名 回収率100% 「はい」回答率84% (前回79%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1			
	2 職員の配置数は適切であるか	7				
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3			・玄関が段差なし
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか	5	2			・定期的にモニタリングをして、職員間で話し合いをしている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7				
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7				
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	4			・第三者を探している
適切な 支援の 提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		1		・外部研修には積極的に参加している ・研修は設けていないが都度、助言等するようにしている
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	1		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7				
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	1		・コロナのため、活動は控え中 ・コロナの影響で混乱している
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7				
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6		1		・翌朝のミーティングで共有 (同回答3名)
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7				
関係機 関や保 護者 との 連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7				・定期的に話し合っている
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	1		2	・結果的にはできていると思う
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7				
	21 学校との情報共有 (年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整 (送迎時の対応、トラブル発生時の連絡) を適切に行っているか	7				
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、どのような体制作りが必要か知っているか	6		1		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	2			
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		1	・引継ぎの会議があったり、事業所の方と会う機会があると情報提供している ・体制はできていると思うが...
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			1	・小泉先生、小田先生 (理学療法士) に助言を受けている
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		5	1	・コロナ禍のため、活動を自粛 (同回答4名)
	27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	5		1	1	・コロナ禍のため、活動を自粛
保護者 への 説明 責任	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7				
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	1		・たかおで効果のあった支援をお伝えしている
	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				・契約時に説明をしている
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7				・悩み事を受ければ、事業所に持ち帰って職員間で話し合い、方向性を決めたりしている
	32 保護者同士の交流会等のニーズを確認する手段を講じているか	4	1	2		
保護者 への 説明 責任	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7				たかおだより、ブログなど
	35 個人情報に十分注意しているか	6	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7				
	37 地域に開かれた事業運営を図っていくための活動に取り組んでいるか	1	1	5		・コロナ禍で自粛（同回答2名） ・コロナで迷走してる
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1			・保護者様へのお伝えは周知できていない
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	7				
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	7				・県の研修には毎年、順番に職員が参加している ・コロナ禍のため取り組めていない
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7				・個別支援計画書に記載している ・行動制限ノートに記入
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4		2	1	・今は対象児がいないが、あれば対応する（同回答2名） ・指示書はない
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7				・インシデント報告書作成	

- ⑧の回答  
教材となるオンライン動画等で社内研修の機会を設けています。
- ⑩の回答  
職員全員が同じアセスメント表を使い、定期的に評価しています。
- ⑫の回答  
必要な連携・連絡・人員体制について理解を深めるようにします。
- ⑬の回答  
保護者アンケートでのご意見や、送迎時に保護者様との会話などで伺っています。