

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

2022年6月実施 回答数10人(職員8人、パート2人)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	1			
	2 職員の配置数は適切であるか	9	1			実地指導をうけ、改善した(系列事業所が)
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	7			家具の増加に伴い、配置改善の余地がある。 室内たたみ段差について有効な手段が見つからない。
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8			2	職員にまかせている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			2	職員にまかせている。すのこの撤去等を行った。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			3	職員にまかせている。 まだよくわかっていない。
	7 事業主はハラスメント防止のために雇用管理上必要な措置を講じているか	6	2		2	職員にまかせている。
適切な 支援の 提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8			2	職員にまかせている。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			2	職員にまかせている。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8			2	見直しは必要だと思う。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	8			2	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			2	毎月、レクリエーションやクッキング・制作を行っている。 繰り返し回すことになりがちである。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10				
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8			2	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10				ミーティングノートで共有している。毎朝ミーティングにて。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7		3		ミーティングノートで共有している。 その日のうちに全員では共有できていない。 翌日の朝のミーティングにて。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1		2	もう少し詳細な記述が良いと思う。
関係機関 や保護者 との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8			2	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6		1	3	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			3	児発管が参加している。
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9			1	下校時刻を問い合わせても保護者に確認するように言われ、直接応えてもらえない事もある。
	22 受給者証がどのような手続きで発行されているか理解しているか	4	2	2	2	勉強します。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2	1	4	現在、該当者はいない。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		4	まだよくわかっていません。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2		5	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	7	1	コロナ禍でできていない。 計画更新時に今の状況を親御さんと話をしている。 そろそろ再開しても良いかと思う。 児童館へは行くが交流はしていない。
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5		1	4	管理者が参加している。	
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1			ミーティングノートで共有している。 送迎時や連絡帳にて伝えている。	
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	2	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			3	管理者が行っている。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			2	
	32 保護者同士の交流会等の機会の創出に努めているか	1	2	4	3	コロナ禍ということもありできていない。 今年度計画は策定中。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			職員にすぐ伝えている。
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			2	毎月、たかおだよりを発送している。
	35 個人情報に十分注意しているか	10				
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			2	
37 地域に開かれた事業運営を図っていくための活動に取り組んでいるか	2	3	4	1	今年度計画は策定中。 実習生、ボランティアを積極的に受け入れている。	
非常時等の対応	38 緊急時、防犯、感染症等の対策を策定し、職員や保護者に周知しているか	9	1			感染症対策は周知しているように思うが、その他は保護者に伝わっているかわからない。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?	9			1	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?	10				外部・内部研修を行っている。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	1			計画書で確認している。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	6			対象者なし。
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10					

今年度は体制の充実化のため、職員を増員していた事もあり、採用後間もない時期でのアンケート実施となりました。以前より「いいえ」「無回答」が目立つ結果となりましたが、この集計結果を参考に社内研修、OJTを実施してまいります。