

利用者様アンケートの集計結果

回収率73.0% (37件中27件)

令和2年9月実施

|          |   | チェック項目                                    | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない<br>(内未回答) | ご意見   |
|----------|---|---|----|---------------|-----|-----------------|---|
| 環境・体制整備  | ① | お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか                  | 20 | 3             | 0   | 4               | ・行った事がないのでわかりません。   |
|          | ② | 職員の人数や専門性は適切であるか                          | 16 | 4             | 0   | 7               | ・何人いて何人が適切なのか分からないので分からない。<br>・いつもこまやかに見ていただいてありがとうございます。<br>・言葉の指導をしてほしいのですが、専門の保育士等がいるのかがわかりません。<br>・職員の人数が多く、手厚いので安心できます。  |
|          | ③ | 当施設(たかお)の設備等は、お子様への配慮が適切になされているか          | 18 | 4             | 0   | 5               |   |
| 適切な支援の提供 | ④ | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか | 22 | 4             | 0   | 1               |   |
|          | ⑤ | 活動がマンネリ化しないよう工夫されているか                     | 22 | 2             | 0   | 3               | ・いつもとても工夫された作品づくりありがとうございます。楽しみにしています。<br>・制作やクッキング等、毎月工夫されていてバリエーションも多くてよい。<br>・レクも制作も色々よく考えていただいております。本人も毎回楽しみにしています。制作は季節にあったもので、家でもその後飾ることが出来るのでありがたいです。ミニチュアシリーズとてもステキで次回も楽しみにしています。 |
|          | ⑥ | お子様の社会性を高めるための活動をする機会が作られているか             | 24 | 1             | 0   | 2               |   |

センチュリー児童デイサービスたかお

|          |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない<br>(内未回<br>答) | ご意見   |
|----------|---|--|----|---------------|-----|---------------------|---|
| 保護者様への説明 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                    | 24 | 3             | 0   | 0                   |   |
|          | ⑧ | 日頃から（電話・連絡帳・送迎時など）お子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | 3             | 0   | 1                   | 連絡帳や送迎時にその日の様子、出来事を詳しく伝えてもらえるのでありがたいです。   |
|          | ⑨ | 保護者様からのご面談の希望があれば都度対応する支援が行われているか                              | 13 | 6             | 0   | 8                   |   |
|          | ⑩ | お子様や保護者様からのご要望（苦情を含む）について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 5             | 0   | 1                   |   |
|          | ⑪ | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                             | 23 | 2             | 0   | 2                   |   |
|          | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか         | 25 | 2             | 0   | 0                   | ・毎月のたかおだよりによって活動内容やお出掛け先の写真が載っていて、活字だけではなく、見てわかるので楽しみに拝見させて頂いています。<br>・おたよりやHPを通してデイの様子、雰囲気わかるのでとてもありがたいです。毎月楽しみにしています。 |
|          | ⑬ | 個人情報に十分注意しているか   | 24 | 2             | 0   | 1                   |   |
| 満足度      | ⑭ | お子様は通所を楽しみにしているか   | 22 | 4             | 0   | 1                   | ・好きなキャラクターのイラストを書いてもらうのがとても嬉しいようです。<br>・山環の信号を曲がったあたりからソワソワしています。   |

|   | チェック項目                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない<br>(内未回<br>答) | ご意見  |
|---|-------------------------------|----|---------------|-----|---------------------|--|
| ⑮ | 当施設（たかお）の支援に満足しているか           | 23 | 2             | 0   | 2                   | ・いつもこんな子どもで「かわいい」と言っていたら、ありがとうございます。                   |
| ⑯ | 送迎時間の誤差は保護者様にとって許容範囲内で納まっているか | 24 | 2             | 0   | 1                   | ・いつも配慮いただいてありがとうございます。<br>・あまり誤差（遅れること）がなく、とても助かっています。 |
| ⑰ | 職員の身だしなみは整っているか               | 24 | 2             | 0   | 1                   |  |
| ⑱ | 友人にも安心して当施設（たかお）を紹介できるか       | 24 | 3             | 0   | 0                   |  |

## アンケートのご回答

### ②「職員の人数や専門性は適切であるか」

安全運営の観点から、人員配置は職員 1 人に対して児童が 2.5 人になるように努めています。常勤職員 7 名とパート 2 名で、児童数に合わせて人員配置しています。今、現在、保育士はおりません。

### 保護者様からの声

- ・たかおの職員の方達は皆さん今日の様子など細かく教えてくれ、また根気よく、丁寧に関わって下さるので、これからは安心してお願いできます。これからはご迷惑多くおかけすると思いますが、よろしく願いします。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。今後もよろしく願いします。
- ・月 1 もたかおさんの情報誌や各月のイベント等考えて下さっていると思います。外出なども（土曜やお休み）多く、楽しみに子供はしています。
- ・職員の方が話しやすく、いい方達ばかりだと思います。
- ・たかおさんでは、家や学校では見られない一面を引き出し伸ばしてくださっているように感じております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもきめ細かい支援をありがとうございます。クッキング等にはあまり参加できないようですが、作られた物はちゃっかり？おいしくいただいているようすみません（笑）作品づくりなどはいつも凝ったものばかりで毎回楽しみにしています。（中略）今後も宜しく願い致します。
- ・今年はコロナ禍でマスク着用やソーシャルディスタンス等、気を付けることが沢山あり、職員の方々の苦労もひとしおだったと思います。まだこれからもこのような状況がしばらく続くとは思いますが、引き続き、よろしくお願い致します。また休日にお出掛けができるようになるとよいのですが出先にも何かと規制があったりしますしね…少しずつ、日常に戻れるようになりそうですように…
- ・いつもありがとうございます。本人も楽しみに通っています。

次ページに続く

## センチュリー児童デイサービスたかお

・いつもありがとうございます。子供は小学校の頃から利用しているので、今でも変わらず通うのを楽しみにしています。利用回数は少ないのですが制作活動を毎月随時行ってくれるので、それがとても嬉しいです。子供の持ち帰った作品を見るのが楽しいです。これからも制作活動を通して、子供の成長や発達の姿を共有することができればと思います。

たくさんのご意見ありがとうございました。これからも、ご満足いただけるご支援やサービスができるよう職員一同、努めて参ります。