

保護者アンケートの放課後等デイサービス事業所評価 集計結果 (公表)

2021年10月実施・回答率72.7% (33件中24件)

2021年12月公表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない (内未回答) | ご意見 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 2 | 0 | 5 (1) | ・適切なのだろうという思いでいます。 ・ 日によっては混んでいる印象。 |
| | ② | 職員の人数や専門性は適切であるか | 15 | 3 | 0 | 5 (1) | ・適切なのだろうという思いでいます。 ・いつも細やかに見ていただいてありがとうございます。 ・職員の人数が多く、手厚いので安心しています。 |
| | ③ | 当施設の設備等は、お子様への配慮が適切になされているか | 19 | 1 | 0 | 3 (1) | ・適切なのだろうという思いでいます。 ・トランポリンや地図など好きな物を用意してもらえてよかったですと思います。 |
| | ④ | 当施設の感染症対策および各種の案内は適切なものだったか | 17 | 2 | 0 | 4 (1) | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか | 21 | 0 | 1 | 2 (1) | ・他の事業者ではもっと細かに支援計画が作成されているので。 |
| | ⑥ | 活動がマンネリ化しないよう工夫されているか | 18 | 4 | 0 | 1 (1) | ・いただく写真から楽しく過ごしている様子が伝わってきます。 ・よくいろいろな所へ連れて行っていただいてありがとうございます。 ・予定表だといつも同じ行事が書いてある気がする。 ・クッキング・室内レクリエーション等よく考えられていると思います。 ・制作やクッキングが季節に合わせて考えられていて親子共々毎回楽しみにしています。 ・制作は季節にあったもので、その後、家でも飾れるのでとてもありがたいです。 |

センチュリー児童デイサービス

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない (内未回答) | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|-----------------|--|
| | ⑦ | お子様の社会性を高めるための活動をする機会が作られているか | 17 | 4 | 0 | 2 (1) | |
| 保護者様への説明 | ⑧ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 2 | 0 | 1 (1) | ・わからないことは、細かく教えていただけたので。 |
| | ⑨ | 日頃から（電話・連絡帳・送迎時など）お子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 | 0 | 0 | 0 (1) | ・毎回帰宅時に当日の様子など詳しくお話して頂き、ありがとうございます。 |
| | ⑩ | 保護者様からのご面談の希望があれば都度対応する支援が行われているか | 18 | 0 | 0 | 5 (1) | ・希望したことがないので。 ・私不在の担当者会議に何度も出席頂き、大変ありがとうございました。 |
| | ⑪ | お子様や保護者様からのご要望（苦情を含む）について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 2 | 0 | 2 (1) | ・箸の件は本当にありがとうございます。 ・忘れ物をすぐに届けてもらえました。 |
| | ⑫ | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 0 | 0 | 0 (2) | ・連絡帳や送迎時にその日の様子について教えていただけるのでありがたいです。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか | 20 | 0 | 0 | 2 (2) | ・毎月たかおだよりを見ることが楽しみです。活動の写真をみると、デイでの様子がよく分かります。 ・おたよりやホームページなどでデイの様子や雰囲気わかるのでありがたいです。毎号楽しみにしています。 ・ホームページに子供を掲載しないようお願いしたのでホームページ自体、見ていません。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 21 | 0 | 0 | 2 (1) | |

センチュリー児童デイサービス

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない (内未回答) | ご意見 |
|-----|---|-------------------------------|----|---------------|-----|-----------------|-----------------------------------|
| 満足度 | ⑮ | お子様は通所を楽しみにしているか | 21 | 1 | 0 | 0 (2) | ・「今日たかお？」とほぼ毎日聞いてきます。 |
| | ⑯ | 当施設の支援に満足しているか | 22 | 0 | 0 | 0 (2) | |
| | ⑰ | 送迎時間の誤差は保護者様にとって許容範囲内で納まっているか | 21 | 0 | 0 | 1 (2) | |
| | ⑱ | 職員の身だしなみは整っているか | 20 | 1 | 0 | 1 (2) | |
| | ⑲ | 友人にも安心して当施設を紹介できるか | 20 | 1 | 0 | 1 (2) | ・コロナもあるので人数が多かったりすると安心できるかはわからない。 |

アンケートのご回答

⑤お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか。

支援計画、作成手順を見直し、内容の充実に努めて参ります。

アンケートにご協力ありがとうございました。質問内容以外にもご指摘いただいた事も含め、サービス向上に努めて参ります。

※現在、児童発達支援のご利用者はおりません。