

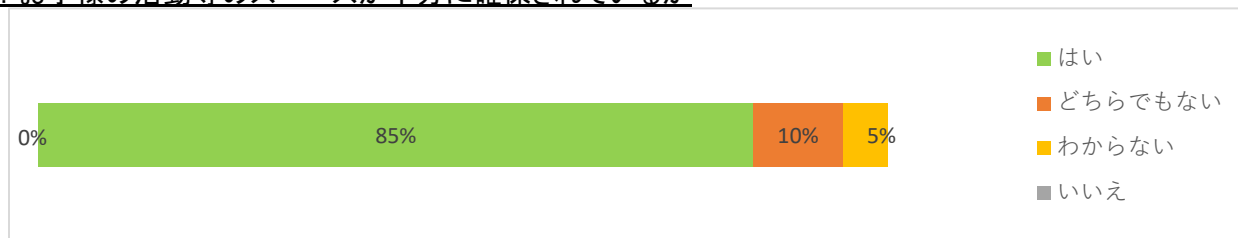
保護者アンケートの放課後等デイサービス事業所評価 集計結果

回答率67%(30件中20件)

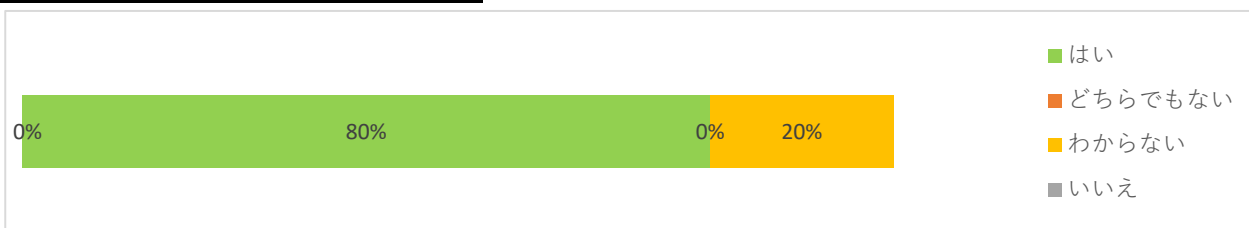
2022年6月実施

◆環境・体制整備

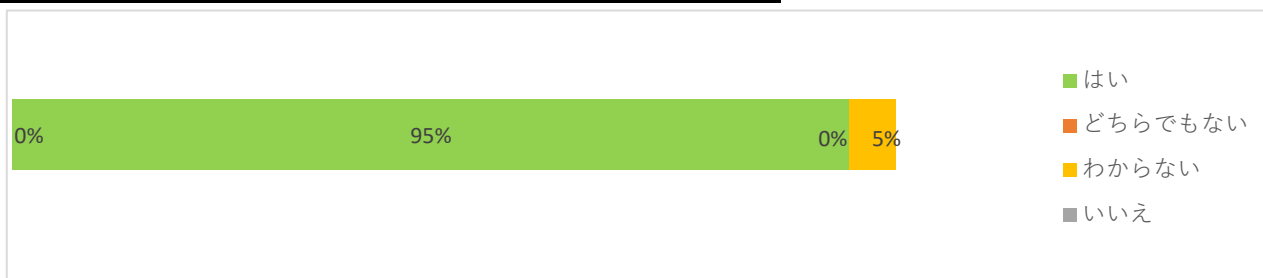
1. お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか



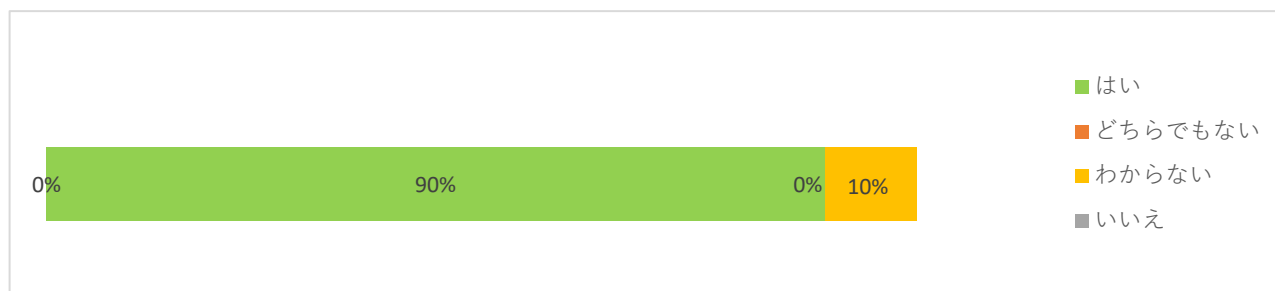
2. 職員の人数や専門性は適切であるか



3. 当施設の設備等は、お子様への配慮が適切になされているか



4. 当施設の感染症対策および各種の案内は適切なものだったか



◆適切な支援の提供

5. お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか



【ご意見】・丁寧に聞き取りして頂き、支援計画を作成後、即実行しているのでとても助かっています。

6. 活動がマンネリ化しないよう工夫されているか



【ご意見】・活動内容も工夫されていると思います。
・楽しく過ごせるよう工夫していただいている。

7. お子様の社会性を高めるための活動をする機会が作られているか



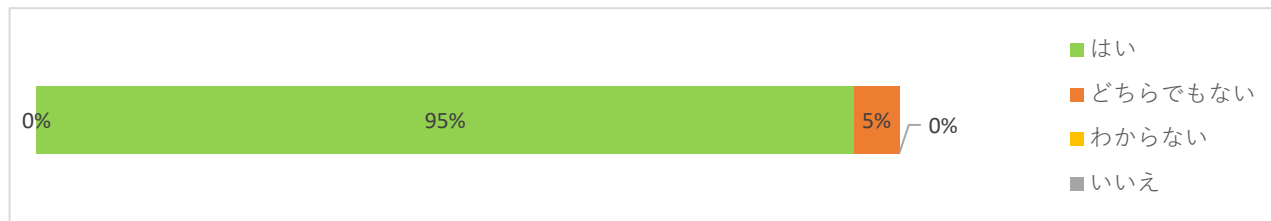
◆保護者様への説明

8. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



【ご意見】・最近の様子から要望を出すと、すぐに支援計画に反映していただいた。

9. 日頃から(電話・連絡帳・送迎時など)お子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか



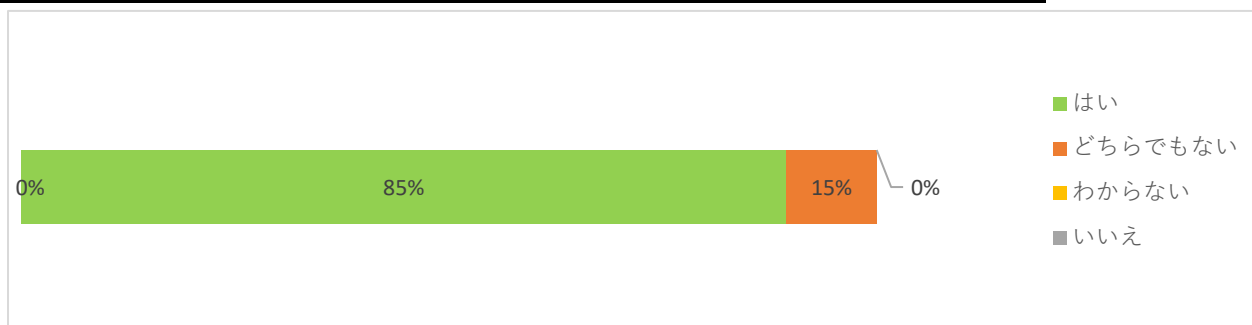
【ご意見】・送迎時に、今日の様子を伝えていただき、家と一緒にだったり、違ったりしているのを聞くのが楽しみ。

10. 保護者様からのご面談の希望があれば都度対応する支援が行われているか

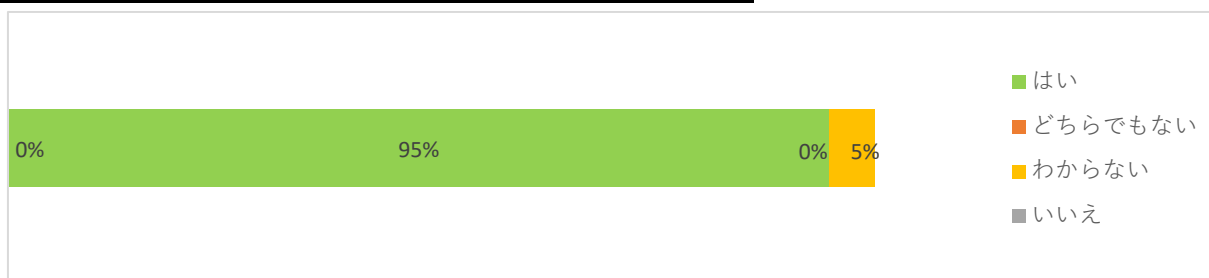


【ご意見】・面談の要望をしたことがないので分かりませんが、気になったことは電話などで相談できていると思います。

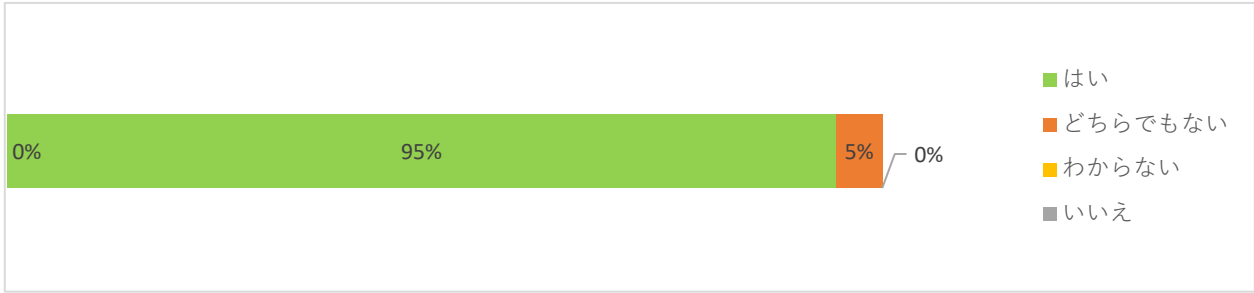
11. 保護者様もお子様と一緒にイベント等にご参加することに興味・関心はありますか



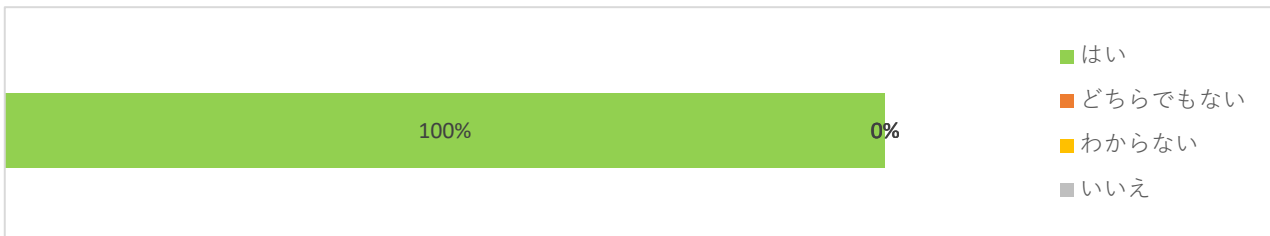
12. お子様や保護者様からのご要望(苦情を含む)について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応してるか



13. お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

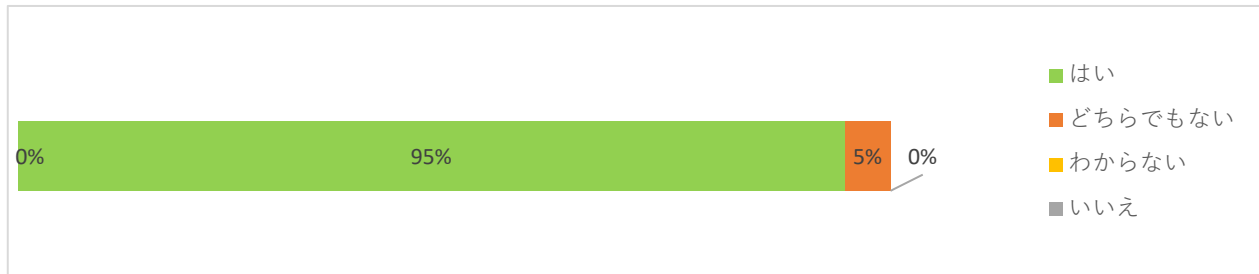


14. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか



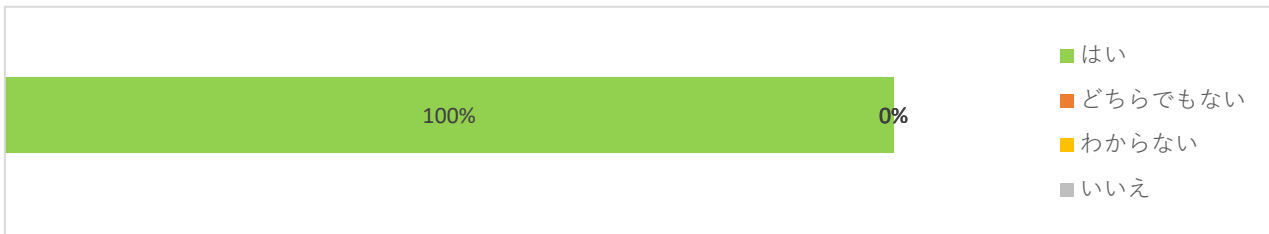
【ご意見】・毎月会報での活動写真を楽しみにしています。行事予定も把握でき、見通しが立ちとても良いと思います。

15. 個人情報に十分注意しているか



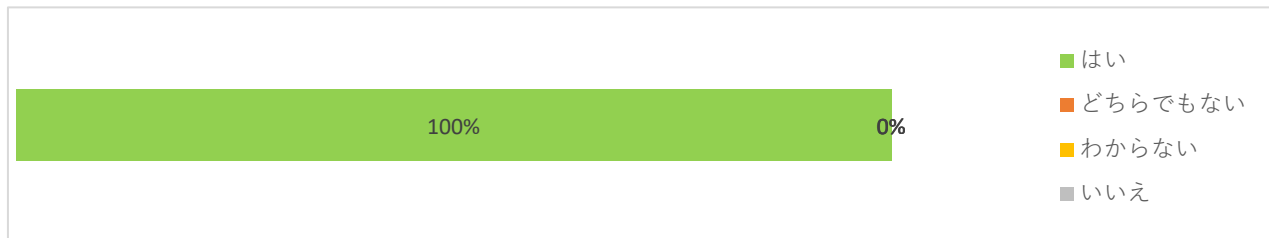
◆満足度

16. お子様は通所を楽しみにしているか

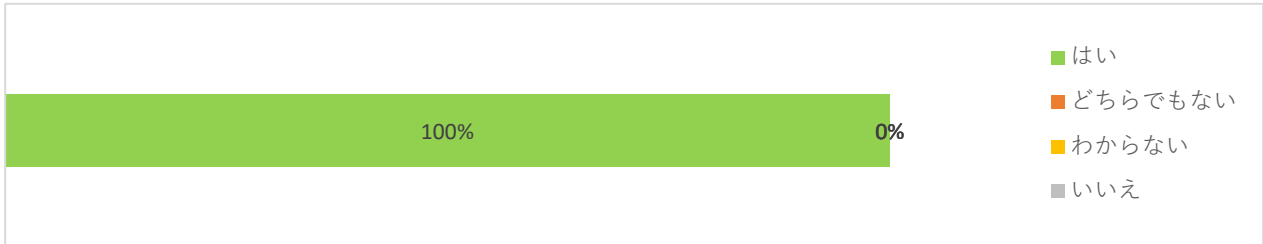


【ご意見】・子供のペースで過ごせるようで、安心して通所できるようです。
・クッキングとスペシャルおやつDAYが好きなようです。

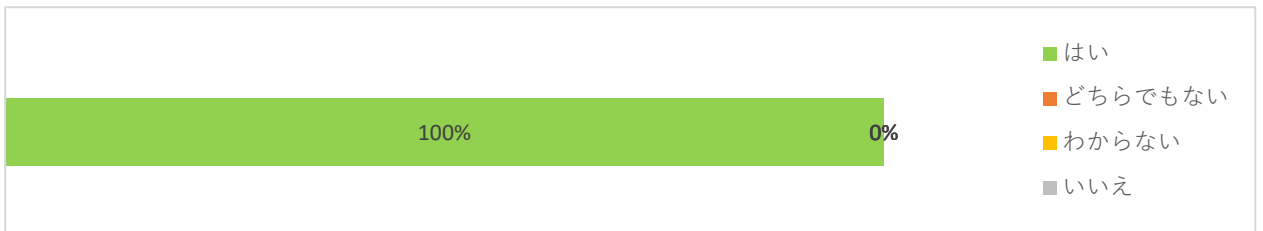
17. 当施設の支援に満足しているか



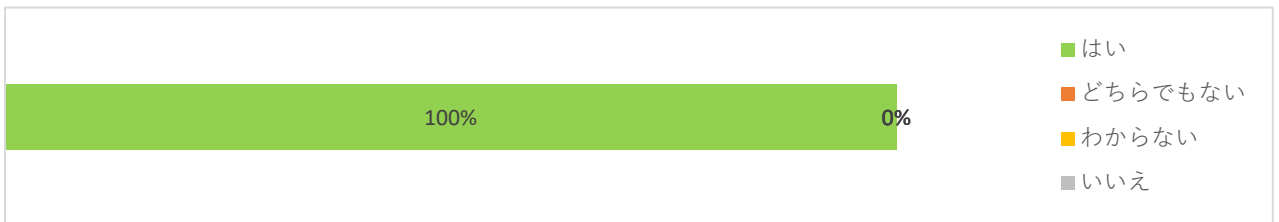
18. 送迎時間の誤差は保護者様にとって許容範囲内で納まっているか



19. 職員の身だしなみは整っているか



20. 友人にも安心して当施設を紹介できるか



その他のご意見

- ・いつも子供たちのためにありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・大満足です。いつもありがとうございます！！
- ・毎日ありがとうございます。本当に助かっています。
- ・工作やクッキングなど、本人が興味を持って出来る範囲で参加できるよう配慮して頂いてありがとうございます。身近にあるもので作業訓練もしていただいて、こういうものを作ってできるんだとびっくりしました。
- ・センチュリーさんで作ってきた工作をいつも嬉しそうに見せてくれます。
- ・いつもお世話になっております。定期的に個別支援計画の見直しをしていただく際には、情報共有しながら作成していただきありがとうございます。
- ・いつもおまかせばかりで申し訳ないです。子供本人がとても楽しみにしているので、とても安心しています。今後ともよろしくお願いします。

アンケートにご協力ありがとうございました。

ご意見、メッセージにも励みとなるコメントを数多く頂き、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。

今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしくお願い申し上げます。