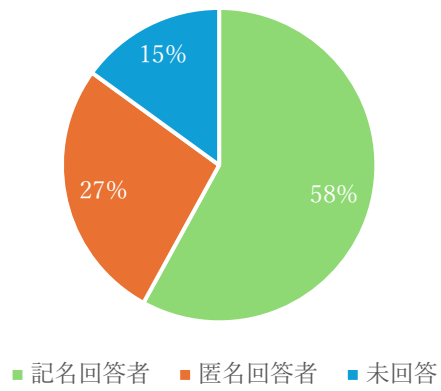




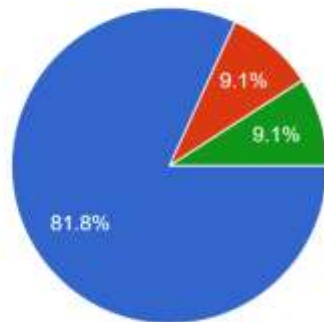
# 保護者アンケート

センチュリー児童デイサービスたかお

## 保護者アンケート回答率

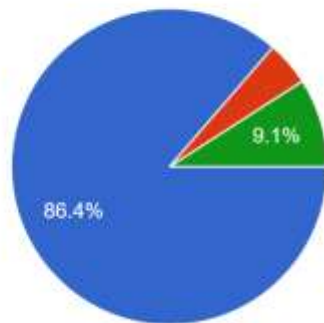


### ①お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか 22件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

### ②職員の人数や専門性は適切であるか 22件の回答



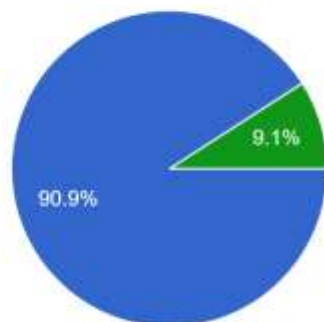
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

③当施設の設備等は、お子様への配慮が適切になされているか  
22件の回答



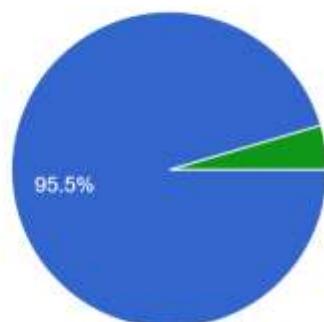
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

④当施設の感染症対策および各種の案内は適切なものだったか  
22件の回答



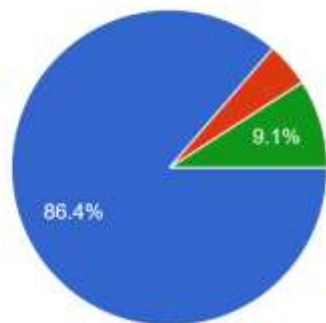
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

⑤お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか  
22件の回答



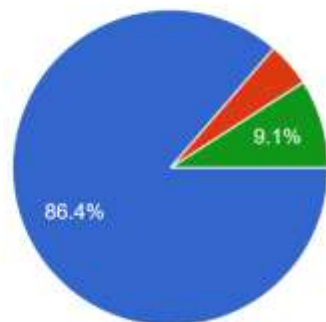
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

⑥活動がマンネリ化しないよう工夫されているか  
22件の回答



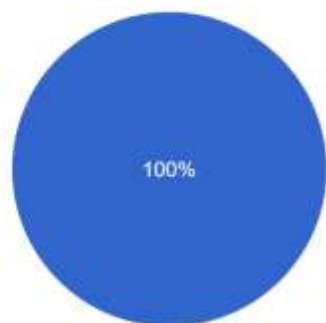
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

⑦お子様の社会性を高めるための活動をする機会が作られているか  
22件の回答



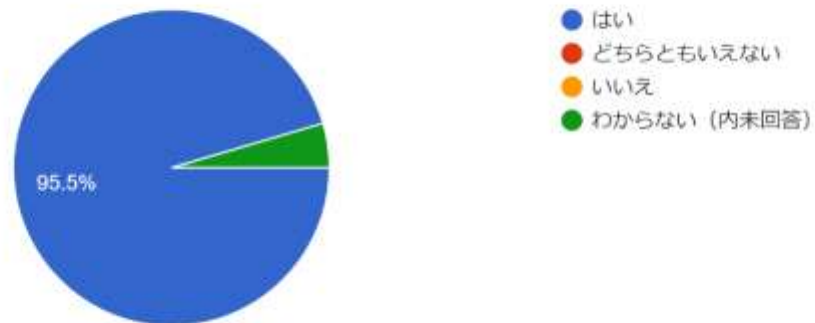
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
22件の回答

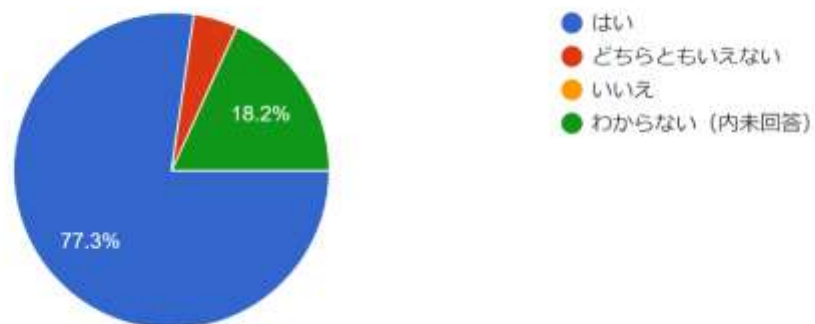


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

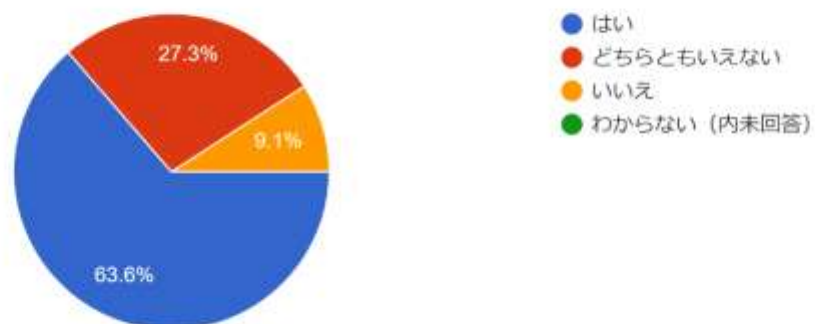
⑨日頃から（電話・連絡帳・送迎時など）お子様...達の状況や課題について共通理解ができているか  
22件の回答



⑩保護者様からのご面談の希望があれば都度対応する支援が行われているか  
22件の回答

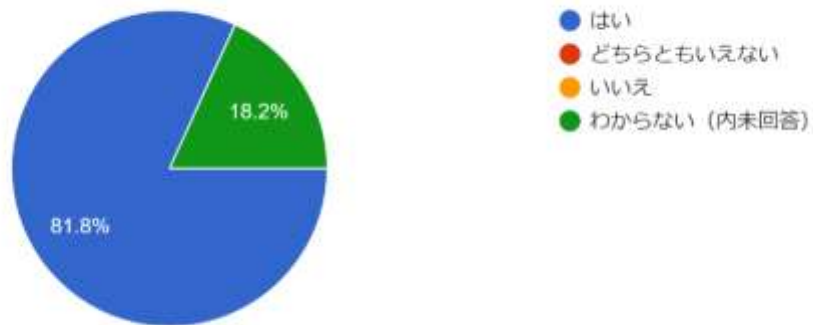


⑪保護者様もお子様と一緒にイベント等にご参加することに興味・関心はありますか  
22件の回答



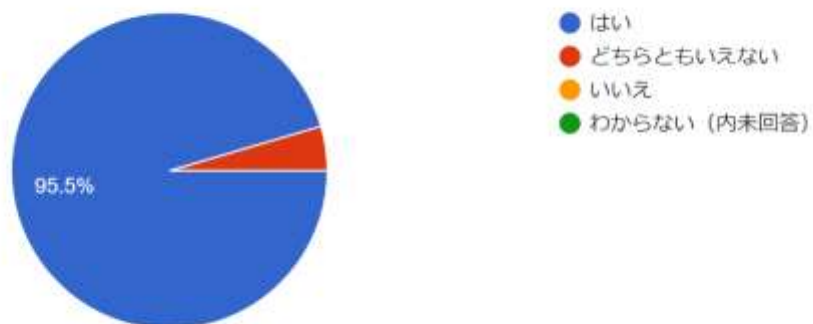
⑫お子様や保護者様からのご要望（苦情を含む）について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか

22件の回答



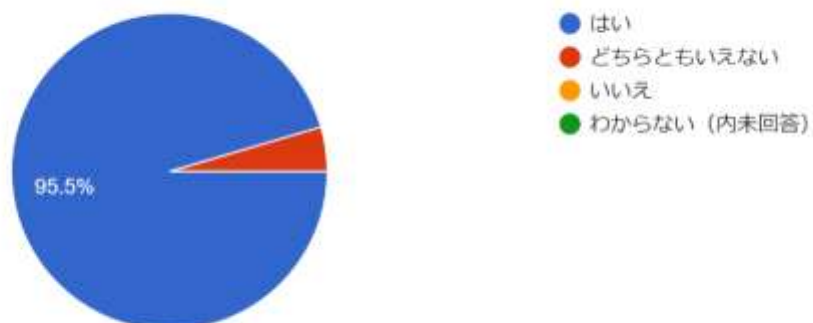
⑬お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

22件の回答

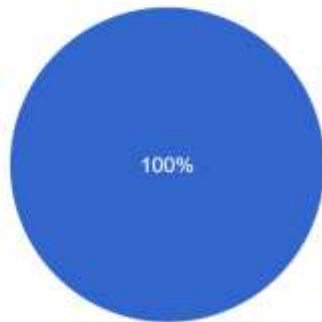


⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか

22件の回答

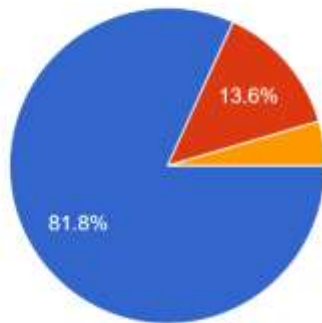


⑯個人情報に十分注意しているか  
22件の回答



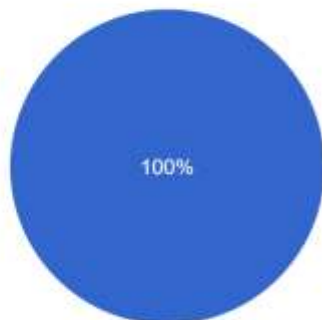
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

⑰お子様は通所を楽しみにしているか  
22件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

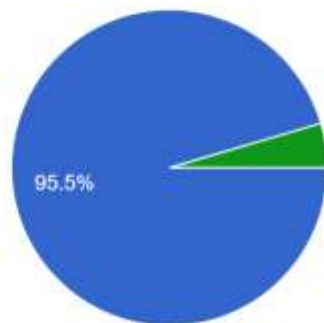
⑱当施設の支援に満足しているか  
22件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

㊸送迎時間の誤差は保護者様にとって許容範囲内で納まっているか

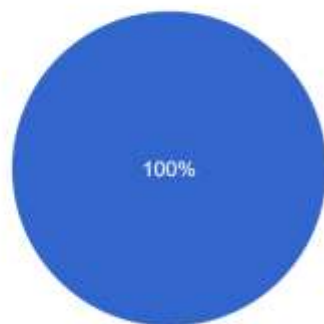
22 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

㊹職員の身だしなみは整っているか

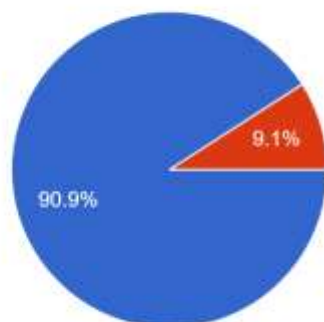
22 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

㊺友人にも安心して当施設を紹介できるか

22 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)



その他、ご意見やメッセージがある場合はご記入ください。 3 件の回答

・いつもありがとうございます。

・いつも工作を楽しみにしています。時間通りに送迎してもらい、その日の様子もお話していただき、とても助かっています。

・いつもありがとうございます。家にいるよりいろんな経験ができているようで、本人も楽しそうです。私も安心してお願いできてます。ありがとうございます。

アンケートのご協力ありがとうございました。

ご意見、メッセージを頂き、職員一同感謝の気持ちです。

今後もサービス向上に努めて参りますので、よろしくお願い申し上げます。