



# 事業者自己評価アンケート

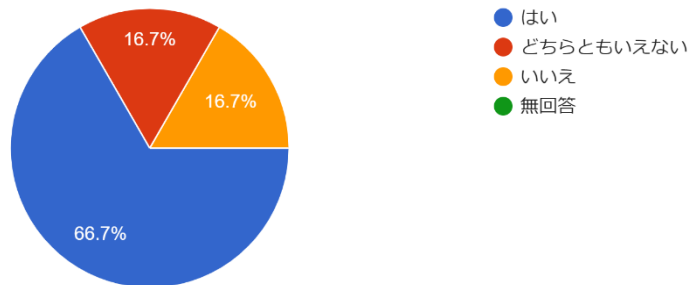
センチュリー児童デイサービスほうしま

杉山隆青

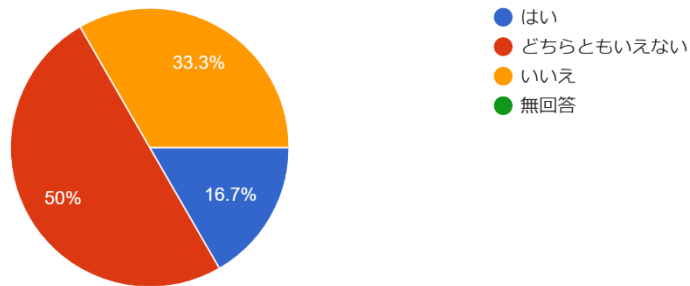
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか  
6件の回答



②職員の配置数は適切であるか  
6件の回答



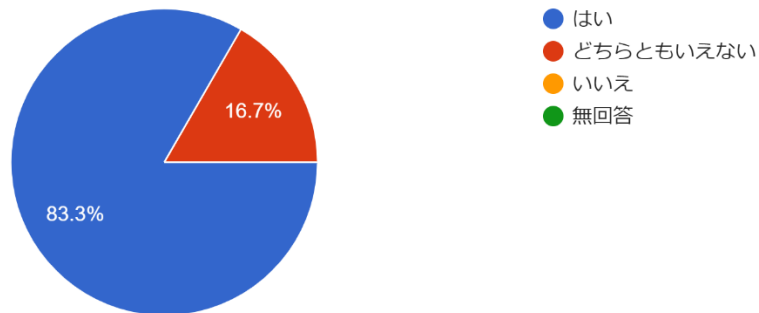
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか  
6件の回答



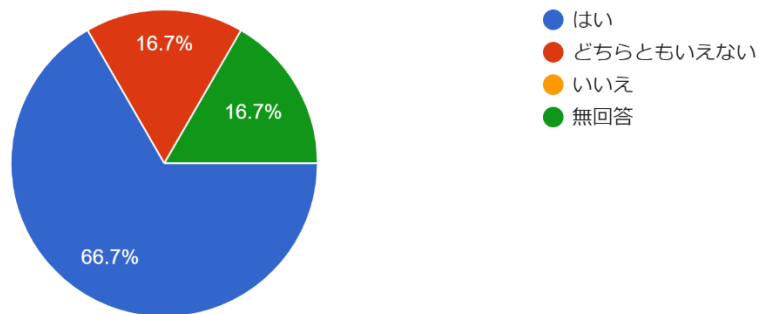
## 環境・体制整備について、工夫している点など

- ・利用件数が増えてきたなかで、送迎車 3 台で巧みに運営していると思えるが、早めに増員されることを望む。
- ・利用者が、興味を持ったことに自分から取り組みやすいよう、玩具などの配置をしている。
- ・落ち着くための個室やブランケットの配置など、それぞれが安心できるよう環境を設定している。
- ・その日の利用者の状況に合わせた、個々への配慮を心がけている。
- ・意思を伝える手段として、誰でも使って良い絵カードを壁に配置している。
- ・階段が多いのでバリアフリーにはなっていない。
- ・基準は満たしているが利用者人数が増えたことで職員の増員希望です。

④業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか  
6件の回答



⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか  
6件の回答



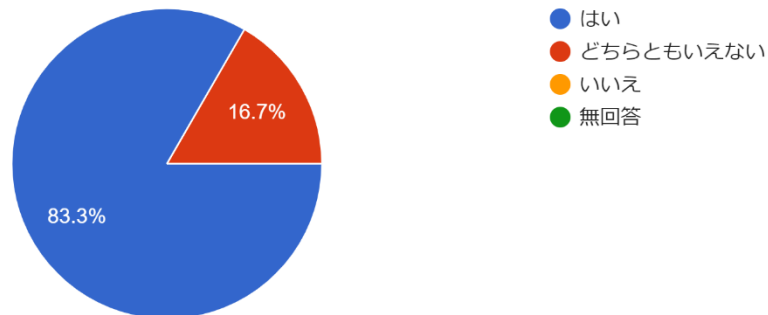
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか  
6件の回答



⑦事業主はハラスメント防止のために雇用管理上必要な措置を講じているか  
6件の回答



⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか  
6件の回答



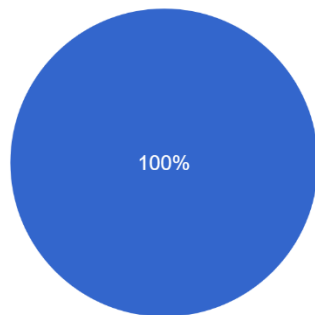
業務改善について、工夫している点など

- ・PDCAよりは、まず実行することを是としている。
- ・職員間で細かく連携のとれた業務を行なえているとおもう

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか  
6件の回答

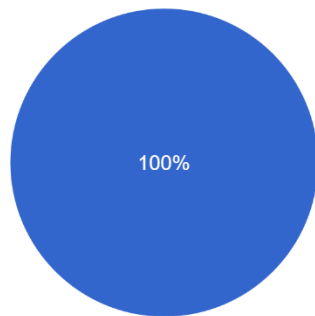


⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか  
6件の回答



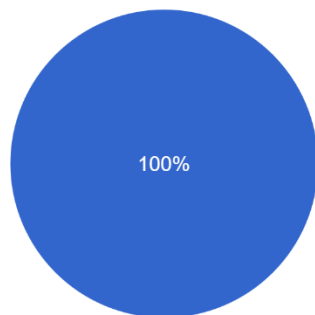
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか  
6件の回答



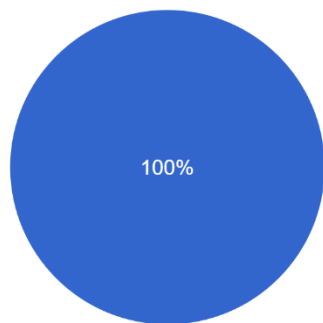
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか  
6件の回答



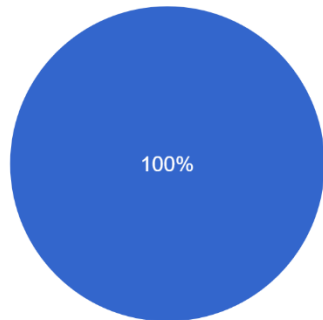
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか  
6件の回答



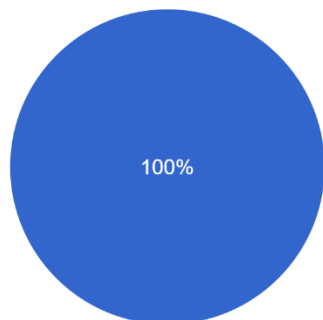
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか  
6件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

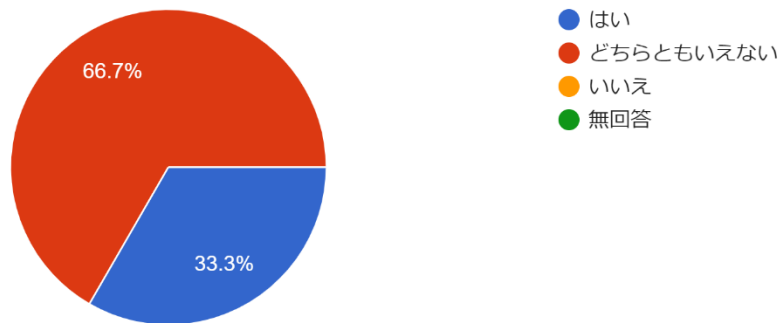
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか  
6件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

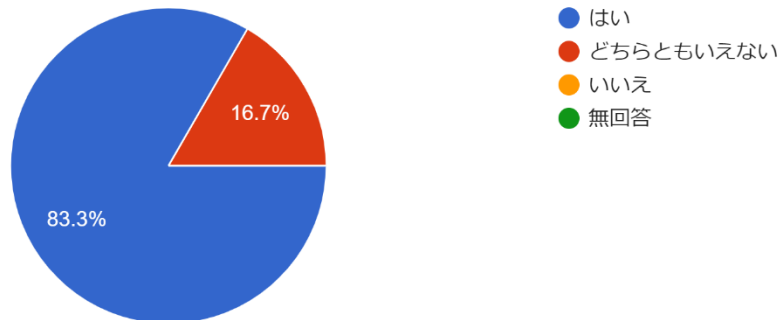
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

6 件の回答



⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

6 件の回答



⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

6 件の回答



⑱ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

6件の回答



適切な支援の提供について、工夫している点など

- ・⑰について、もう少し記録の仕方に工夫が必要と感じている。
- ・利用者について、少しでも気になったことがあれば、毎日のミーティング等で共有し、全体把握した上で支援できるようにしている。
- ・当日に全員で振り返りは出来ていないが、翌日に前日分の振り返りミーティングを行なっている

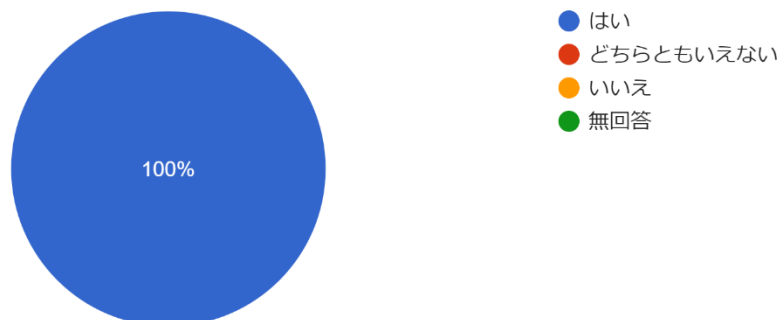
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

6件の回答



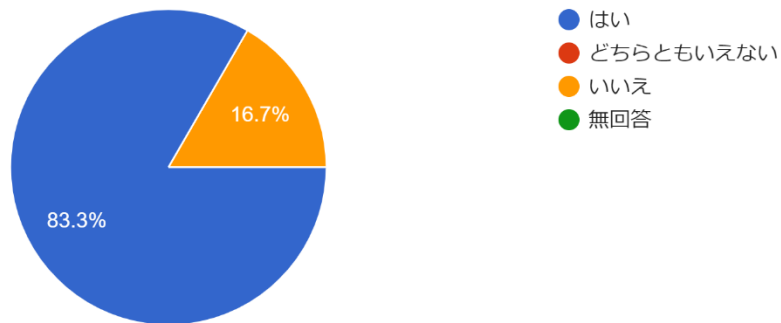
㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

6件の回答

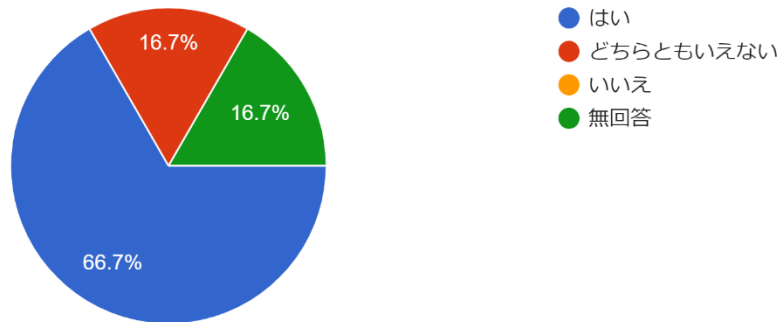




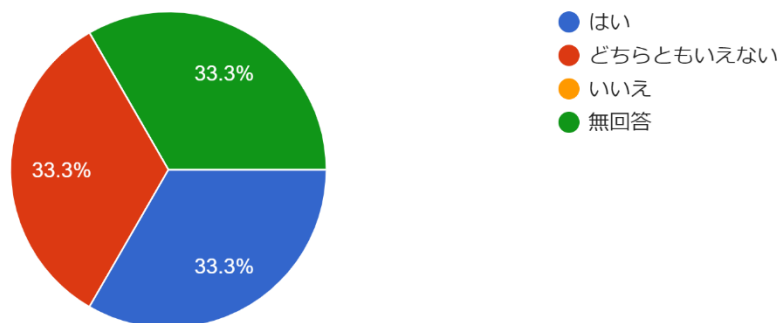
②受給者証がどのような手続きで発行されているか理解しているか  
6件の回答



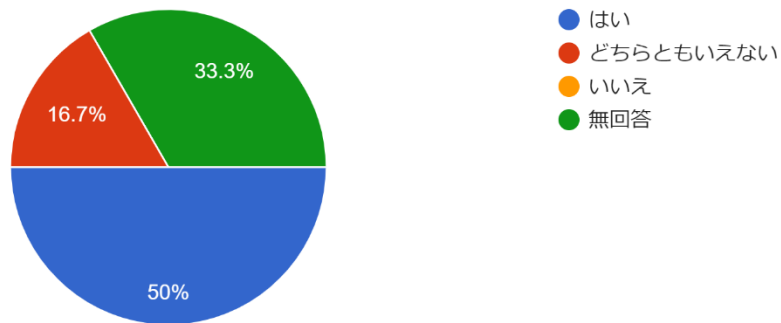
③就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか  
6件の回答



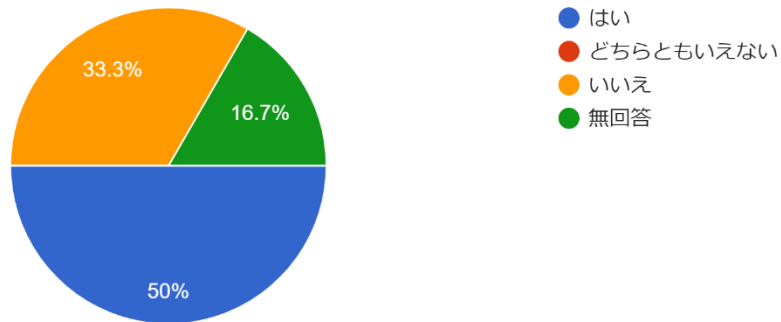
④学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか  
6件の回答



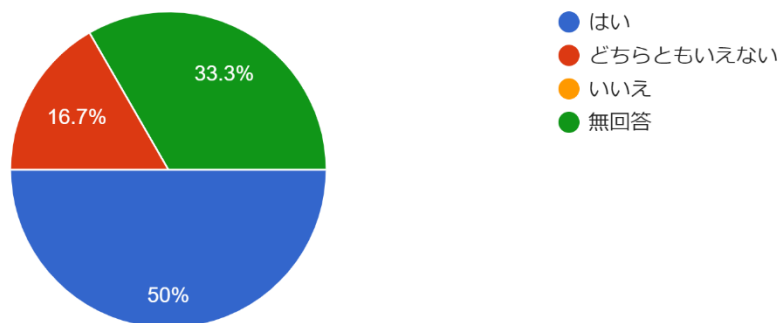
⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センタ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか  
6件の回答



⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
6件の回答



⑦ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか  
6件の回答



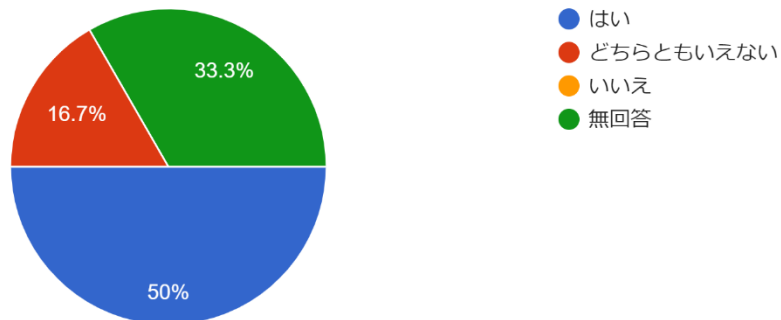
⑳日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

6 件の回答



㉑保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

6 件の回答



関係機関や保護者との連携について、工夫している点など

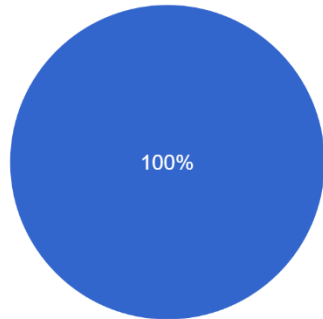
- ・㉑について、まだ対象となる利用者はいない。
- ・細かいことやちょっとしたことも伝え、双方に相談しやすい雰囲気作りに心がけている。
- ・保護者や相談支援員さんとは細かく情報共有、交換できており、連携の取れた共通認識での支援を行なうようにしている

㉒運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

6 件の回答

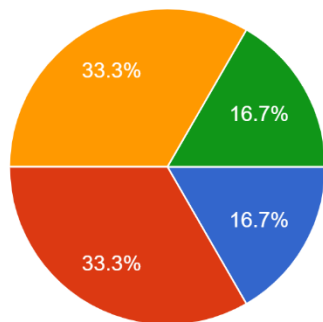


③①保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか  
6件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

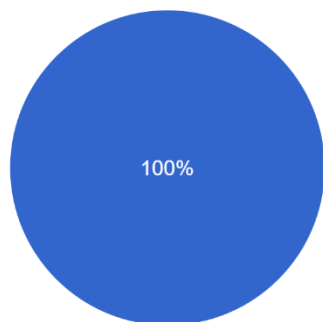
③②保護者同士の交流会等の機会の創出に努めているか  
6件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

③③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

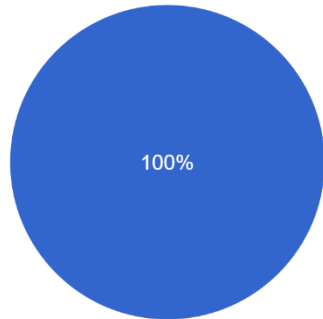
6件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

③4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

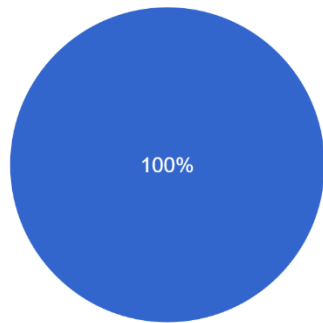
6 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

③5 個人情報に十分注意しているか

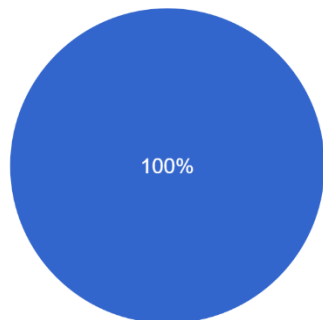
6 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

③6 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

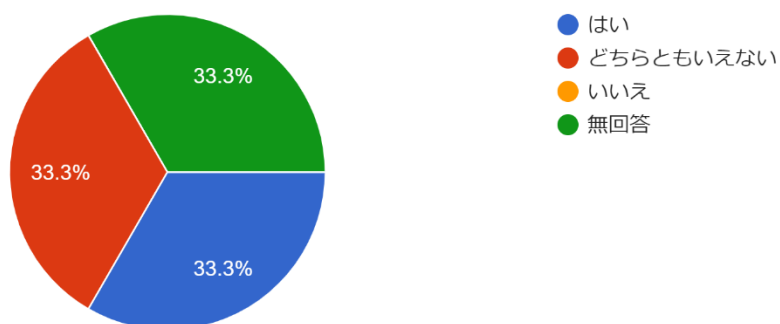
6 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

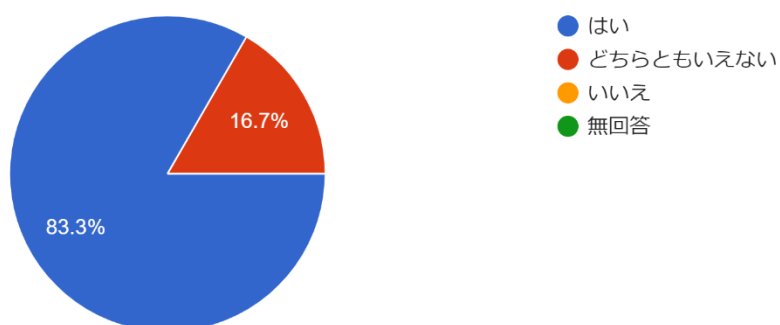
⑳地域に開かれた事業運営を図っていくための活動に取り組んでいるか

6件の回答



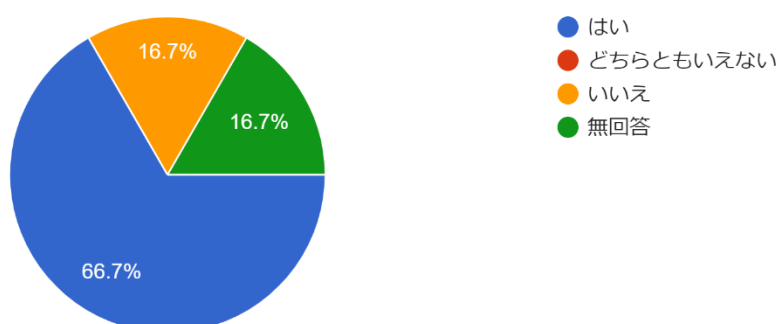
㉑緊急時、防犯、感染症等の対策を策定し、職員や保護者に周知しているか

6件の回答



㉒非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?

6件の回答



④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?

6件の回答



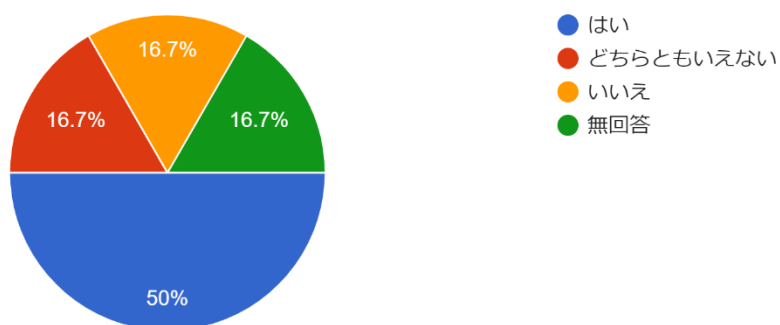
④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

6件の回答

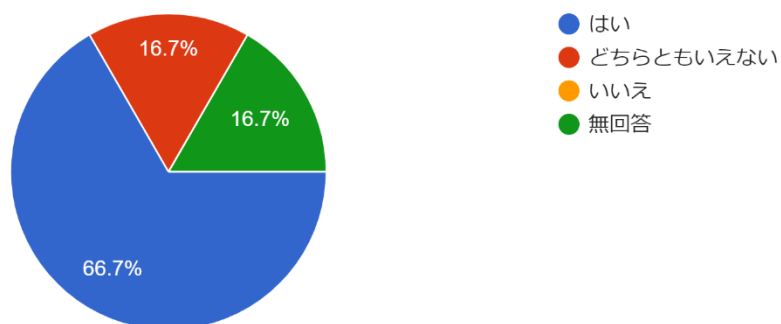


④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

6件の回答



④ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  
6件の回答



非常時等の対応について、工夫している点など

※この質問にはまだ回答がありません。