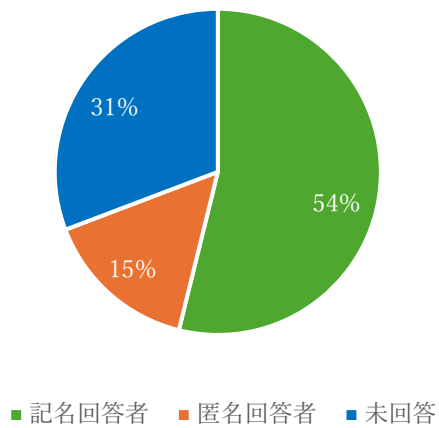


保護者アンケート

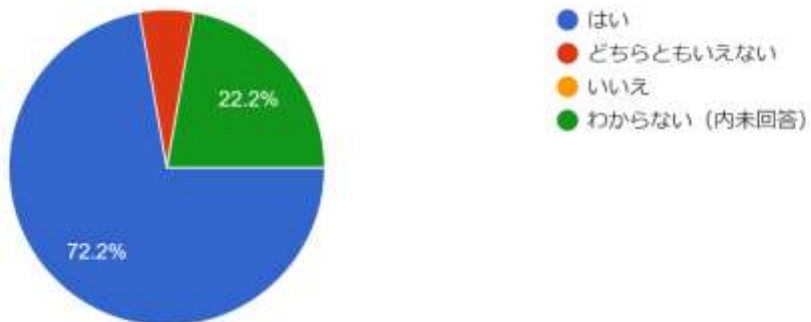
センチュリー児童デイサービスほうしま

杉山隆青

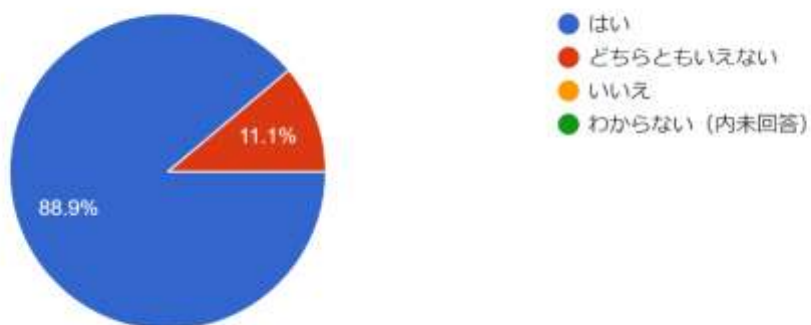
保護者アンケート回答率



①お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか
18件の回答

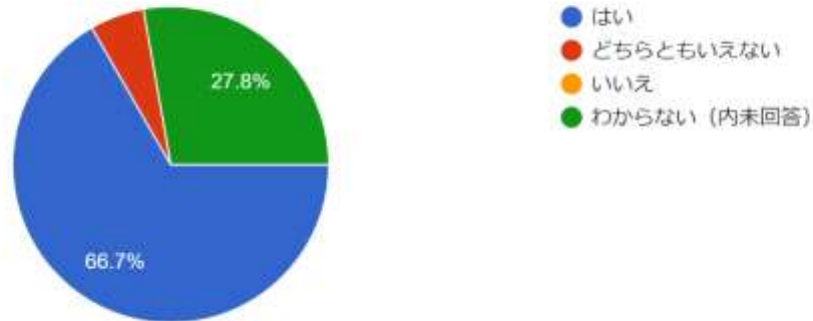


②職員の人数や専門性は適切であるか
18件の回答



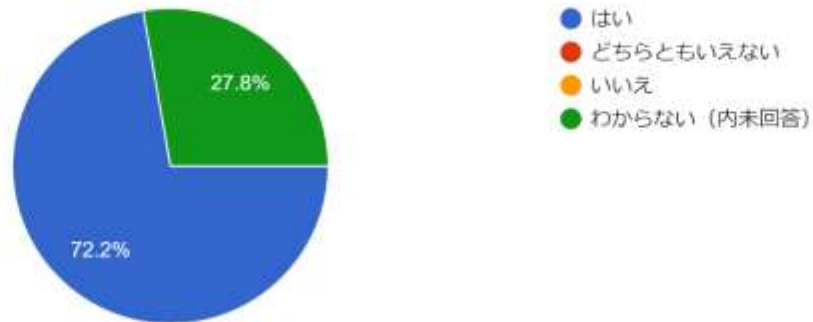
③当施設の設備等は、お子様への配慮が適切になされているか

18件の回答



④当施設の感染症対策および各種の案内は適切なものだったか

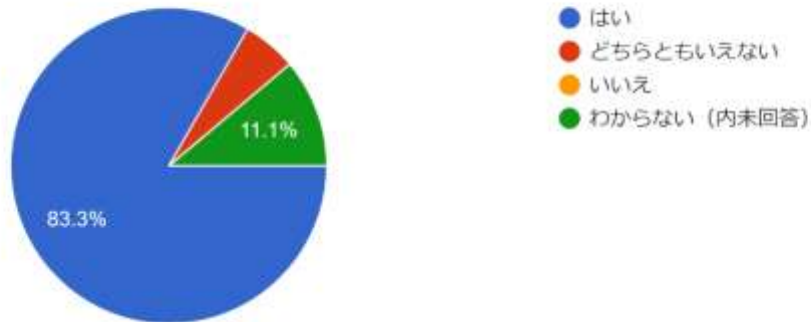
18件の回答



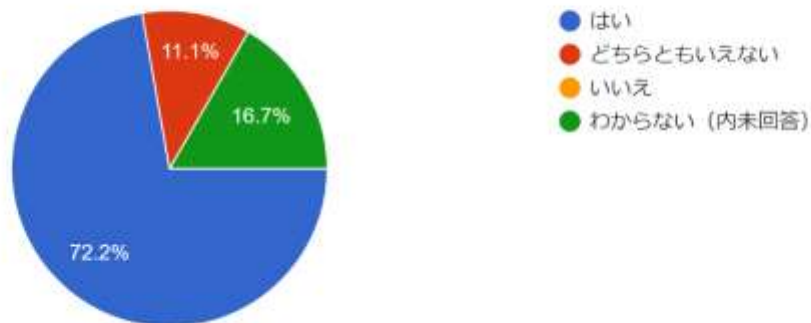
環境・体制整備について、ご意見がある場合はご記入ください。2件の回答

- ・送迎時にほうしまのポロシャツだとパツとわかりやすいですが、ほうしまマークに気付けない人の為にネームがあると良いのかもしれない。既に改善されていたらすみません。
- ・いつも送りの際の、去り方がみなさん明るくて素敵です😊
- ・施設内での感染蔓延の予防のために、風邪症状のある子はマスクの着用をお願いする など。

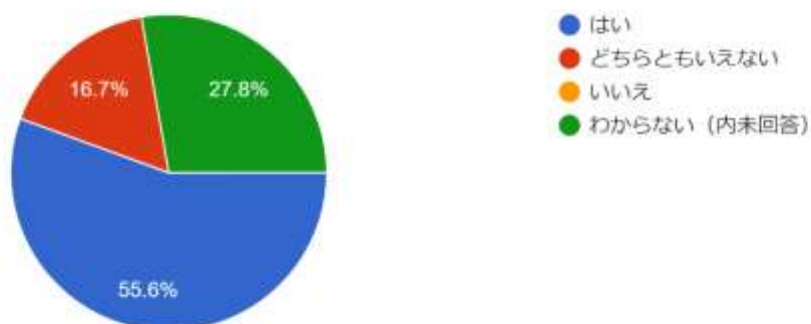
⑤お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか
18件の回答



⑥活動がマンネリ化しないよう工夫されているか
18件の回答



⑦お子様の社会性を高めるための活動をする機会が作られているか
18件の回答

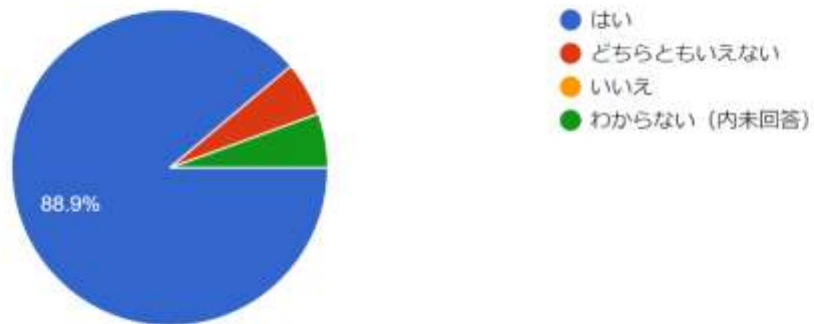


支援の適切性について、ご意見がある場合はご記入ください。1件の回答

・活動の中で、リラックスかつ楽しむ の、つぎに、、、、オプションでその子その子のいいところや伸ばせるところを伸ばせる関わりがあれば、尚良いと思います。(欲張りでごめんなさい)

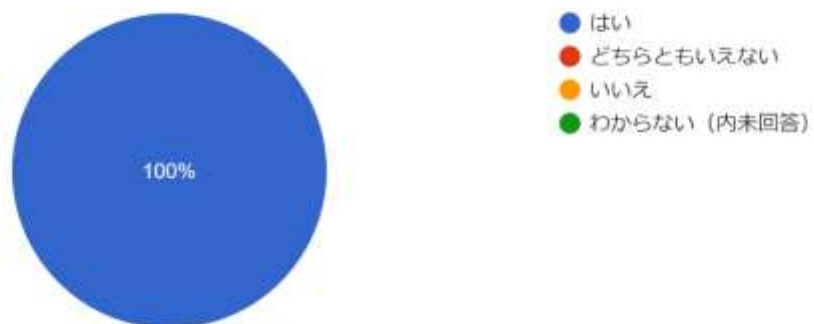
⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

18件の回答



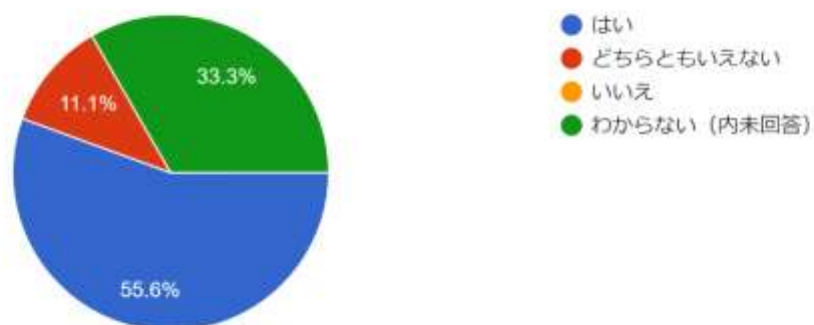
⑨日頃から(電話・連絡帳・送迎時など)お子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか

18件の回答

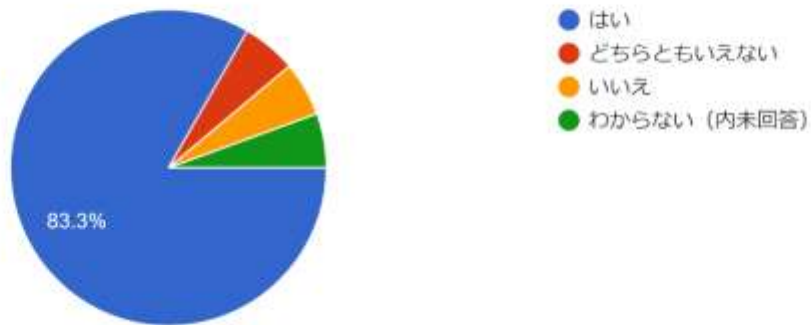


⑩保護者様からのご面談の希望があれば都度対応する支援が行われているか

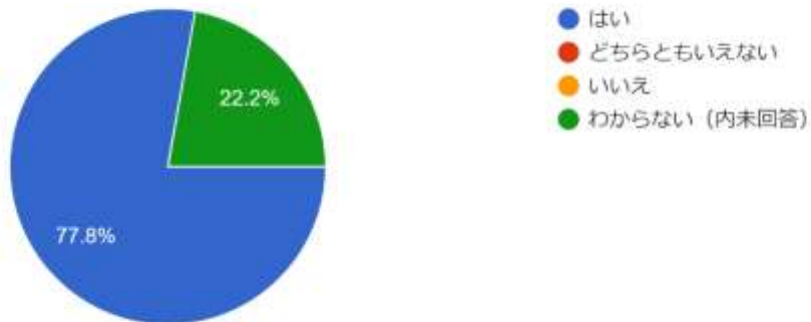
18件の回答



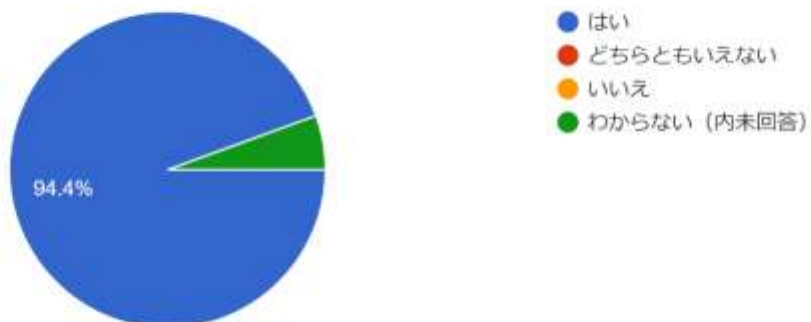
⑪保護者様もお子様と一緒にイベント等にご参加することに興味・関心はありますか
18件の回答



⑫お子様や保護者様からのご要望(苦情を含む)について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか
18件の回答

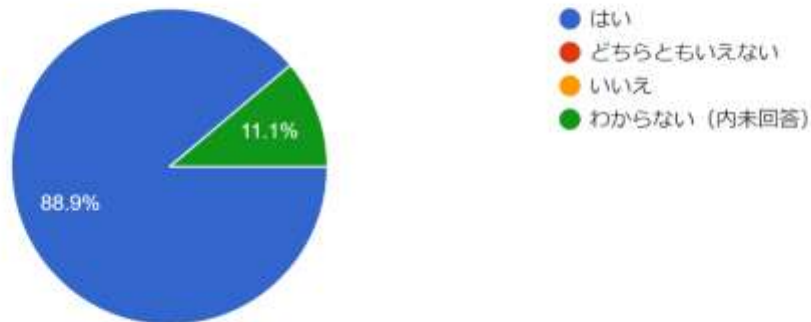


⑬お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
18件の回答



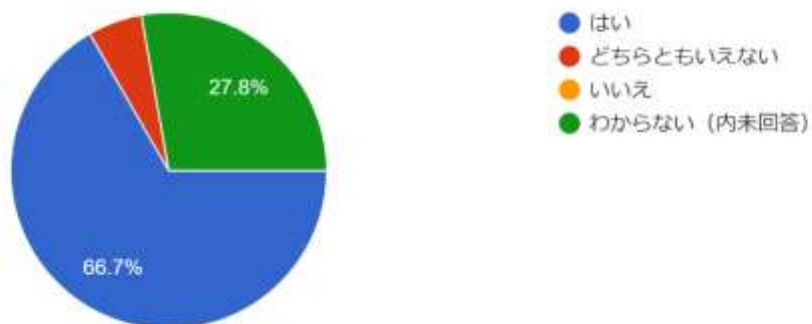
⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しているか

18 件の回答



⑮個人情報に十分注意しているか

18 件の回答

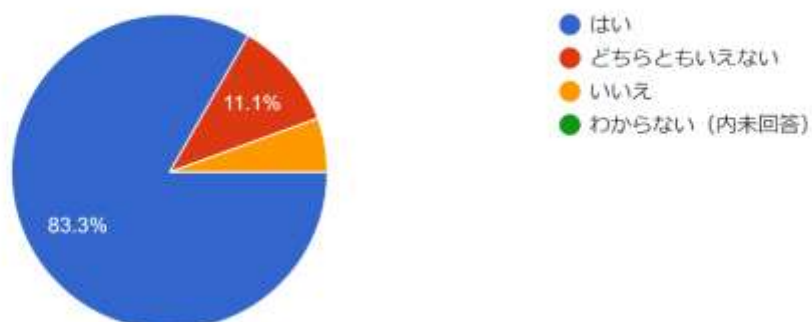


保護者様への説明について、ご意見がある場合はご記入ください。0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

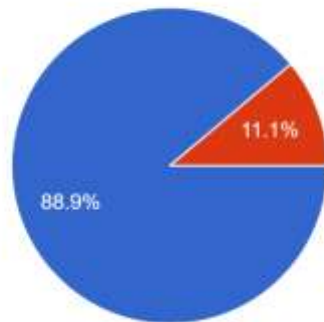
⑯お子様は通所を楽しみにしているか

18 件の回答



⑰当施設の支援に満足しているか

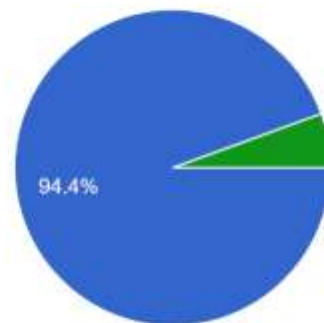
18件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

⑱送迎時間の誤差は保護者様にとって許容範囲内で納まっているか

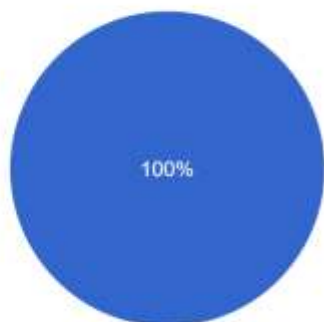
18件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

⑲職員の身だしなみは整っているか

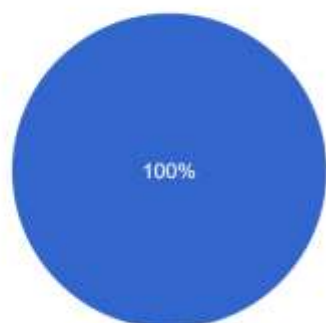
18件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

㊤友人にも安心して当施設を紹介できるか

18件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない (内未回答)

その他、ご意見やメッセージがある場合はご記入ください。4 件の回答

- ・とても信頼出来る事業所です。夏休みしか利用していないのに親のニーズをヒヤリングしながら子供の成長の為に一生懸命取り組んで頂き感謝しています。プールや水遊びの時間がもう少し長いと嬉しいです。(水遊びの回数が多いと嬉しいです)
- ・いつも助けられています。自分と、長女次女の時間が増えました！ありがとうございます！
- ・いつもありがとうございます。通所を渋る日が多いですが登所すれば楽しく過ごしているので様子を見ていこうと思います。
- ・できる限りでいいので、室内だけでなく屋外での活動を増やして欲しい。

皆さま、ご多忙の中、ご協力いただき、ありがとうございました。

貴重なご意見を参考に、今後のサービス向上、改善活動につなげていきたいと思ひます。

センチュリー児童デイサービスほうしま

職員一同