

事業者自己評価アンケート

2025年6月実施

センチュリー児童デイサービスたかお

8名回答： 職員6名、パート2名

環境・体制整備

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

☐ はい 7人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

②職員の配置数は適切であるか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

☐ はい 6人 ☐ どちらともいえない 2人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

工夫している点など

- ・段差の解消 スロープなど。
- ・利用者に合わせて支援環境を話し合い、支援体制、支援環境を整えている。

業務改善

④業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

☐ はい 7人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 1人

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

☐ はい 6人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 1人 ☐ 無回答 0人

⑦事業主はハラスメント防止のために雇用管理上必要な措置を講じているか

☐ はい 7人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

工夫している点など

- ・問題などがあった場合、速やかに共有し話しあう。

適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

☐ はい 7人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 1人

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

☐ はい 5人 ☐ どちらともいえない 3人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

☐ はい 7人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有 しているか

☐ はい 5人 ☐ どちらともいえない 2人 ☐ いいえ 1人 ☐ 無回答 0人

- ⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
☐ はい 7人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人
- ⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人
- ⑲支援プログラムの運営・支援方針、支援内容を理解し支援を行っているか
☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

工夫している点など

- ・職員間で意見を出しあい、支援を試しながら様子を見ている。
- ・朝礼で内容を確認しています。
- ・作業療法士を配置し、作業訓練等行っている点。
- ・その子にあった支援グッズなどをつくったりしている。

関係機関や保護者との連携

- ⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人
- ㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人
- ㉒受給者証がどのような手続きで発行されているか理解しているか
☐ はい 6人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 1人
- ㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
☐ はい 3人 ☐ どちらともいえない 3人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 2人
- ㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか
☐ はい 7人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 1人
- ㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
☐ はい 2人 ☐ どちらともいえない 2人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 4人
- ㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
☐ はい 4人 ☐ どちらともいえない 2人 ☐ いいえ 2人 ☐ 無回答 0人
- ㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか
☐ はい 2人 ☐ どちらともいえない 2人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 4人
- ㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか
☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人
- ㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか
☐ はい 2人 ☐ どちらともいえない 4人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 2人

工夫している点など

- ・密に、連絡をとっている。
- ・送迎時、連絡帳、ラインなどで連携をとっている。

保護者への説明責任

- ㉚運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人
- ㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

③②保護者同士の交流会等の機会の創出に努めているか

☐ はい 0人 ☐ どちらともいえない 3人 ☐ いいえ 3人 ☐ 無回答 2人

③③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

③⑤個人情報に十分注意しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

③⑦地域に開かれた事業運営を図っていくための活動に取り組んでいるか

☐ はい 1人 ☐ どちらともいえない 7人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

工夫している点など

- ・なるべく、お会いしてお話する様にしているが、保護者さんの都合でお会い出来ない時は、電話、連絡帳でお伝えしている。

非常時等の対応

③⑧緊急時、防犯、感染症等の対策を策定し、職員や保護者に周知しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか?

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか?

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

④⑫行動制限の事例に当たる事があった際、風通しの良い職場づくりが為されていたか?

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

④⑬食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

☐ はい 3人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 4人

④⑭ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ 無回答 0人

工夫している点など

- ・避難訓練を行ない、職員同士で役割分担を決めている。

回答

- ⑥活動全員参画し職員のコンカレント化を目指します。
- ⑫⑬業務の理解度を一定の水準で均一化できるよう情報共有に努めます。
- ②就学直前の利用者様の受け入れについて、手続きを見直します。
- ②⑤⑥⑦⑨活動内容の周知に努めます。
- ③②③⑦企画立案に向けて取り組み中です。