

保護者アンケート

2025年6月実施

センチュリー児童デイサービスたかお

回答率 60% (15人/25人)

環境・体制整備

①お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか

☐ はい 13人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 1人 ☐ わからない 1人

②職員の人数や専門性は適切であるか

☐ はい 13人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 1人

③当施設の設備等は、お子様への配慮が適切になされているか

☐ はい 14人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

④当施設の感染症対策および各種の案内は適切なものだったか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

保護様からのご意見

・男性職員がもう1人いるとなおありがたいです。

支援の適切性

⑤お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑥活動がマンネリ化しないよう工夫されているか

☐ はい 14人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑦お子様の社会性を高めるための活動をする機会が作られているか

☐ はい 14人 ☐ どちらともいえない 1人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

保護者様からのご意見

・活動やイベント、制作など、毎回よく考えられていてありがたいです。

保護者様への説明

⑧支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑨日頃から（電話・連絡帳・送迎時など）お子様の状況を保護者様と伝え合い、

お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑩保護者様からのご面談の希望があれば都度対応する支援が行われているか

☐ はい 13人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 2人

⑪保護者様もお子様と一緒にイベント等にご参加することに興味・関心はありますか

☐ はい 8人 ☐ どちらともいえない 6人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 1人

⑫お子様や保護者様からのご要望（苦情を含む）について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑬お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を

お子様や保護者様に対して発信しているか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人
⑮個人情報に十分注意しているか

☐ はい 14人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 1人
保護者様からのご意見

・ 回答なし

その他

⑯お子様は通所を楽しみにしているか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑰当施設の支援に満足しているか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑱送迎時間の誤差は保護者様にとって許容範囲内で納まっているか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑲ 電話やLINE、送迎時において、職員の身だしなみや言葉遣いは適切であるか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

⑳友人にも安心して当施設を紹介できるか

☐ はい 15人 ☐ どちらともいえない 0人 ☐ いいえ 0人 ☐ わからない 0人

保護者様からのご意見

・ いつも子供がお世話になって、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

回答

放課後等デイサービス 保護者アンケート集計結果のご報告と御礼

この度は、放課後等デイサービスの保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望につきまして、集計結果がまとまりましたのでご報告させていただきます。

皆様からの温かいお言葉や激励を多数頂戴し、職員一同、日々の支援の励みとなっております。また、改善点に関する具体的なご指摘もいただき、今後のサービス向上に向けた重要な示唆として真摯に受け止めております。

ご意見・ご要望への対応について

アンケート結果を詳細に分析した結果、お子様お一人おひとりに寄り添った、きめ細やかな支援を提供するためには、**職員体制の強化が不可欠であると認識いたしました。**

つきましては、皆様のご期待に応えるべく、**職員の増員を含めた体制強化に努めてまいります。**具体的には、新規職員の採用活動を積極的に進めるとともに、現職員への研修を一層充実させ、支援の質の向上を図ってまいります。

これからも、お子様たちが安心して楽しく過ごせる場を提供できるよう、保護者の皆様のお声に耳を傾けながら、より良い放課後等デイサービスを目指してまいります。

今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。